

## 1.0 Kwaliteit-, Veiligheid- en Milieubeleid

Voor de doelmatige besturing van de bedrijfsactiviteiten en om te kunnen voldoen aan de kwaliteits-, veiligheids- en milieueisen van opdrachtgevers, rekening houdend met de arbeidsomstandigheden en leefomgeving, is een goed functionerend bedrijfssysteem een belangrijk gereedschap.

Het bedrijfssysteem stelt zeker dat de veiligheid, gezondheid en het welzijn van onze werknemers, onderaannemers, bezoekers en klanten op een zodanige wijze is gewaarborgd, dat zij niet worden blootgesteld aan onaanvaardbare risico's. Persoonlijk letsel, brand, schade en blootstelling aan gevaarlijke stoffen dienen te worden voorkomen en negatieve effecten op het milieu moeten zoveel mogelijk worden beperkt.

Een belangrijk aspect van het bedrijfssysteem is dat op een systematische wijze continue wordt gestreefd naar verbeteringen op het gebied van klanttevredenheid, kwaliteit, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu. Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van evaluaties met klanten, objectieve afhandeling van klachten, een goede overlegstructuur en periodieke inspecties en interne audits.

V.O.F. A. Prop Beplantingswerken heeft een milieuzorgsysteem waardoor er continu aandacht is voor onze leefomgeving en het milieu. Het milieuzorgsysteem maakt het mogelijk op systematische wijze d.m.v. het milieuaspectenregister de emissies te bewaken en daar waar mogelijk te reduceren. D.m.v. de BRL's Tuinaanleg en onderhoud Groenvoorziening en Boomverzorging, doet V.O.F. A. Prop Beplantingswerken een kwaliteitsbelofte aan haar klanten c.q. opdrachtgevers. Deze kwaliteitsbelofte wordt gewaarborgd door een gezonde bedrijfsvoering, het werken met vakkundig personeel, het beheersen van het bedrijfsproces, het op een goede manier communiceren met klanten en het werken volgens de laatste stand der techniek.

Prop wil actief de CO<sub>2</sub>-uitstoot reduceren en maakt hiervoor gebruik van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder. Prop heeft haar reductiedoelstelling vastgelegd. Diverse maatregelen zoals omschreven in het Energie Actieplan zullen hiervoor toegepast worden.

De directie van V.O.F. A. Prop Beplantingswerken heeft zich tot taak gesteld te zullen zorgdragen voor de implementatie en zorgvuldige naleving van de beschreven procedures binnen alle geledingen van haar organisatie en spreekt de hoop uit dat het systeem tevens een positief effect heeft op haar opdrachtgevers.

Iedere medewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die in het bedrijfssysteem zijn vastgelegd. Het beheer van het bedrijfssysteem geschiedt door de KAM-coördinator. Hij draagt zorg voor het onderhoud van het bedrijfssysteem en de rapportage.

Januari 2019

De directie